# Matriz de Riesgo - Proyecto MortonShoes

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Prueba/Descripción del Riesgo | Probabilidad | Impacto |  | Nivel de Riesgo | Acciones de Mitigación |
| Fallo en reflejar cambios en perfil inmediatamente (Editar Perfil) | Alta | Alta |  | Crítico | Actualizar dinámicamente los datos del perfil tras guardar cambios. |
| Resultados incorrectos al filtrar productos | Media | Alta |  | Alto | Implementar validaciones estrictas y pruebas exhaustivas para los filtros. |
| Imágenes predeterminadas no visibles en catálogo | Media | Media |  | Medio | Asegurar que las imágenes predeterminadas estén correctamente vinculadas y almacenadas. |
| Acceso no autorizado a funciones de administrador tras cierre de sesión | Alta | Alta |  | Crítico | Cerrar sesión adecuadamente y limpiar el estado de autenticación en la interfaz. |
| Errores en el flujo de compra (pago incompleto) | Media | Alta |  | Alto | Validar campos obligatorios y simular pagos antes del lanzamiento. |
| Inconsistencias en el inventario tras modificaciones | Media | Alta |  | Alto | Implementar validaciones automáticas y auditorías del inventario. |
| Fallas en autenticación de usuarios no registrados | Baja | Alta |  | Medio | Implementar cifrado y autenticación robusta para usuarios. |
| Rendimiento insuficiente bajo carga (más de 20 usuarios simultáneos) | Alta | Alta |  | Crítico | Realizar pruebas de carga y optimizar el sistema para concurrencia. |
| Errores en el historial de compras mostrados al usuario | Media | Media |  | Medio | Asegurar la correcta asociación entre compras y usuarios mediante pruebas de integridad de datos. |
| Fallas en la validación de formularios (registro, perfil, pago) | Alta | Alta |  | Crítico | Implementar validaciones completas en los formularios y realizar pruebas exhaustivas. |
| Problemas de compatibilidad en dispositivos con diferentes resoluciones | Media | Alta |  | Alto | Optimizar la interfaz para adaptarse correctamente a distintas resoluciones y tamaños de pantalla. |
| Inconsistencias en datos tras interrupciones de red | Media | Alta |  | Alto | Implementar sincronización local/online y manejar adecuadamente las interrupciones. |
| Fallas en la integración con pasarelas de pago | Media | Alta |  | Alto | Realizar pruebas exhaustivas con cada método de pago configurado y validar respuestas API. |
| Errores en la barra de búsqueda que impiden encontrar productos | Media | Media |  | Medio | Optimizar el algoritmo de búsqueda y realizar pruebas con diferentes combinaciones de entradas. |
| Problemas de carga lenta en páginas de productos con muchas imágenes | Alta | Alta |  | Crítico | Optimizar las imágenes y utilizar técnicas de carga diferida para mejorar el rendimiento. |
| Falta de mensajes de error claros para el usuario | Media | Media |  | Medio | Establecer mensajes de retroalimentación estándar para cada posible error y realizar pruebas de usabilidad. |
| Errores en la eliminación de productos del carrito | Media | Alta |  | Alto | Verificar la lógica de eliminación y realizar pruebas de regresión en el módulo de carrito. |
| Problemas de seguridad en datos sensibles (dirección, métodos de pago) | Alta | Alta |  | Crítico | Implementar cifrado de datos sensibles y auditorías regulares de seguridad. |
|  |  |  |  |  |  |

Este documento presenta una matriz de riesgos detallada para el proyecto MortonShoes, destacando las áreas clave que requieren atención y las acciones de mitigación propuestas. La matriz se basa en los resultados de pruebas funcionales, casos de uso y defectos documentados. El objetivo es minimizar el impacto de los riesgos críticos en la operatividad y experiencia del usuario.

**Descripcion de los riesgos**

Fallo en reflejar cambios en perfil inmediatamente (Editar Perfil): El problema radica en que los datos modificados no se actualizan de forma dinámica en la interfaz de usuario, afectando la experiencia del usuario y generando confusión.

Resultados incorrectos al filtrar productos: El sistema permite filtros inválidos, lo que genera resultados inconsistentes o nulos, afectando la confianza del usuario.

Imágenes predeterminadas no visibles en catálogo: La falta de imágenes predeterminadas impacta negativamente la percepción visual y profesionalidad de la aplicación.

Acceso no autorizado a funciones de administrador tras cierre de sesión: Una falla crítica en la gestión de sesiones puede comprometer la seguridad del sistema al permitir acceso indebido.

Errores en el flujo de compra (pago incompleto): Campos no validados en el formulario de pago pueden derivar en transacciones fallidas o datos incompletos.

Inconsistencias en el inventario tras modificaciones: Cambios erróneos en el inventario afectan directamente la gestión del stock y las operaciones comerciales.

Fallas en autenticación de usuarios no registrados: Usuarios no autorizados pueden acceder a partes sensibles del sistema, exponiéndolo a riesgos de seguridad.

Rendimiento insuficiente bajo carga (más de 20 usuarios simultáneos): La aplicación no está optimizada para manejar concurrencia alta, afectando la experiencia del usuario en picos de demanda.

conclusion

La implementación de una estrategia de mitigación efectiva es fundamental para abordar los riesgos identificados. Se recomienda priorizar las acciones correctivas en las áreas críticas, realizar pruebas adicionales y optimizar las funcionalidades existentes para garantizar el éxito del proyecto MortonShoes.